

Kereskedelmi Szerviz és Vevőszolgálati tevékenységünket 1990 –es évektől kezdődően az alábbiakban meghatározott feltételek szerint végezzük. A megrendelő az általános üzleti feltételeinket tudomásul veszi és azt a számunkra adott megrendelésével elfogadja. A jelen feltételektől történő eltérés érvényességéhez - *beleértve a Megrendelő eltérő igényeinek az elfogadását is* - írásos visszaigazolásra van szükség. Bármelyik feltétel módosulása nem befolyásolja a rendelkezés többi részének érvényességét. A feltételek a teljes üzleti forgalomra és mindennemű szolgáltatási, szállítási szerződésekre vonatkoznak.

## 1. ÁRAJÁNLAT:

Ajánlati árainkat általában 30 naptári nap - *de legfeljebb tárgyév dec .31-ig érvényes* - kötetmi idővel adjuk. Termék vásárlás esetén az árak EXW Kaposfő telephely átadással értendő nettó árak, melyet a törvényben meghatározott áfa tartalom terhel. Fenntartjuk magunknak a jogot - a megrendelő kellő időben történő előzetes értesítése mellett - a tőlünk független ármódosító hatások alapján végzendő árkorrekcióra. Ilyen hatások például a devizaárfolyamok, vámelőírások, anyagárak és gyártási és szállítási költség stb. változásai, melyekre semmiféle ráhatásunk nem lehet.

Az értékesített vagy javított termékek saját szervezésben végzett szállítási és igény szerinti üzembe-helyezési költségei árajánlatunkban külön tételként szerepelnek.

## 2. MEGRENDELÉS:

Termék szállítására vagy szolgáltatás elvégzésére irányuló megrendeléseket kizárólag írásban fogadunk el. Kivételt ha az ellenértéket – számla ellenében - előre utalással, vagy a termék átvételekor vagy a szolgáltatás befejezését követő átadással egyidőben készpénzzel azonnal kiegyenlítik. ( *pl: személyes átvétel, utánvételes szállítás, telephelyünkön történő javítási karbantartási feladatok* )

Az írásban történő megrendelés tartalmi elemei a következők :

- *megrendelő neve, pontos címe - bank, adó és cégjegyzék száma*
- *a kapcsolattartó neve telefonszáma*
- *a megrendelt termék vagy szolgáltatás megnevezése és mennyisége*
- *nyilatkozat ajánlatunk elfogadásáról - céges aláírás és bélyegző*

A határérték alatti megrendeléseket készpénzes fizetés, a nyilvántartási rendszerünkben nem szereplő „új partnerek” megrendelését egyedi mérlegelést követően meghatározott fizetési feltételek szerint teljesítjük.

Nagy értékű megrendelések egyedi termékek illetve szolgáltatások igénylése esetén a megrendelés zálogaként - *számla ellenében* - pénzügyi biztosítékot kérünk. A biztosíték minden esetben a megrendelt áru ellenértékének 50%-a !

A számlánkra átutalt ellenértéket a rendelés biztosítékeként kezeljük, melynek összege a teljesítést követően a végszámlában - *elszámolásra* - kerül.

Amennyiben a megrendelő a - számunkra is elfogadható - alapos indok nélkül a megrendelését lemondja, eláll a megrendeléstől, úgy a befizetett biztosíték az igazoltan felmerült költségeinknek és keletkezett kárunk arányos megtérülését szolgálja.

Egyedi vagy nagy értékű termék esetén a megrendelő a rendeléstől történő elállással a befizetett biztosítékot elveszíti. A megrendelő jogosult bizonyítani, hogy tényleges kárunk az általunk felszámítottnál alacsonyabb és ezen ellenigényét írásban részletezve hozzánk megküldi. A fizetés késleltetésére azonban csak akkor jogosult, ha ellenigényét elismertük vagy azt jogerősen megállapították.

### **3. VISSZAIGAZOLÁS:**

A megrendelések visszaigazolása 200.000.- Ft nettó érték felett az - *árajánlatban közölt műszaki adatok, szállítási kondíciók ellenőrzése és a szükséges pontosítások elvégzése után* - mindig írásban történik ! A megadott értékhatár alatti megrendeléseket az írásos ajánlatunkban szereplő tartalommal teljesítjük visszaigazolást csak a megrendelő külön kérésére adunk ! A gyártóval egyeztetve fenntartjuk magunknak a jogot, hogy megrendelt áru műszaki paramétereit - amennyiben ezek nem rontják az áru minőségét és alkalmazhatóságát - az időközben végrehajtott fejlesztések következményeként megváltoztassuk.

### **4. VIS MAJOR:**

Vétlen üzemzavarok és egyéb más nekünk fel nem róható körülmények melyekre ráhatásunk nem lehetett feljogosít bennünket arra, hogy az akadályoztatástól függően a szállításokat késedelmesen, részlegesen vagy egyáltalán ne teljesítsük. A "vis major" fennállását hitelt érdemlően kell igazolnunk !

### **5. SZÁLLÍTÁSOK:**

A visszaigazolásban a szállítási határidőt a gyártóval történő egyeztetést követően naptári hétben adjuk meg. A gyártónak joga van a megrendelést egy hét eltolódással a megadott szállítási határidő előtt vagy annak eltelte után is teljesíteni. Amennyiben előnyösnek látszik a segédanyagok tekintetében kérésre részszállításokat is teljesítünk.

A szállításokat a megrendelő írásos nyilatkozata alapján szervezzük saját, vagy idegen fuvarszakkal. Saját vagy az általunk megbízott fuvarozó esetén a kárveszély átszállásának helye a megrendelő telephelye, egyéb esetben a kárveszély a rakodásra bocsájtással száll át a megrendelőre. A javításra történő be és kiszállítás esetére a fentieket értelemszerűen kell alkalmazni.

A be illetve a kiszállításoknál a biztosítási érték megállapítása a feladó felelősége. Minden szállításnál a termék teljes értékét jelöljük meg biztosítási összegként! (értékesebb) kiszállításra. Nagy értékű, vagy több darabból álló szállítmányokat saját fuvarszakkal vagy futárszolgálattal szállítatunk. (DPD, stb.)

A vevőnek alapos indokkal joga van az árut 8 naptári napon belül visszaküldeni. A visszavétel csak a velünk való előzetes egyeztetést követően, sértetlen állapotban eredeti okmányokkal és csomagolásban lehetséges.

A visszaszállítás költsége a vevőt terheli. A visszaszállított áru átvétele és ellenőrzése után a megrendelő kérésére a terméket más árura cseréljük vagy a vételárat - a *felmerült költségek és a használatból keletkezett esetleges avulás mértékével csökkentve* - a vevő megadott bankszámlájára visszautaljuk, illetve készpénzes vásárlás esetén a vételár korrigált összegét visszafizetjük.

A visszaküldési jog a megrendelésre gyártott, valamint egyedi kedvezményekkel – a 3% nál nagyobb árengedménnyel - értékesített termékekre nem vonatkozik !

## 6. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI KÉSEDELEM, ENGEDMÉNYEZÉS

A termék ellenértékét - az előleghszámlák kivételével - a teljesítést követően, bizonylatok alapján számlázzuk. ( *szállítólevél, munkalap, átvételi elismervény, üzembe helyezési jegyzőkönyv stb* ) A szolgáltatás ellenértékét a tevékenység igazolt elvégzését követően 8. munkanap után ( *a megrendelői észrevételezés határidejének elteltét követően !* ) számlázzuk. Kivétel a készpénzes műhelyjavítás és az utánvételes szállítás ahol a megrendelés ellenértékét a teljesítéssel egyidőben számlázzuk és a termék átadásakor szedjük be !

Eseti megrendelésnél a munkadíjat ( *vagy rezsioradíj, vagy átalányár, vagy egyedi megállapodás alapján* ) és a vidéki kiszállások költségeit ( *úton eltöltött idő + gépkocsi használat költs. Ft / Km* ) részletezve számlázzuk.

Átalánydíjas javításoknál a kiszállási és javítási költségeket egy összegben "átalánydíj" címén az igazolt teljesítés alapján időarányosan számlázzuk. ( *szerződés szerint !* ) A számláink általános fizetési határideje 15 banki munkanap.

Fizetési teljesítés elfogadásának napja alatt az a dátum értendő, amikor a vételár teljes összegét banki folyószámlákon jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén jogunk van késedelmi kamatot felszámolni, ezt a jogunkat a hatályos törvények és rendeletek alapján érvényesítjük és beszedéséről jogi képviselőnk útján gondoskodunk ! Minden kiegyenlítést a legrégebbi követelésre számolunk el. Minden fizetési késedelmet vevői folyószámlán tartunk nyilván és 3000.- Ft összeghatár felett – *szükség szerint a késedelem miatt keletkezett egyéb károkkal és költségekkel növelten* - késedelmi kamatlevélen kiterhelünk.

A 15. napon túli fizetési késedelem esetén – előzetes felszólítást követően - a további megrendeléseket csak korlátozott feltételekkel a 30. napot meghaladó fizetési késedelem esetén *a megrendeléseket kizárólag előre utalással, utánvételes szállítás vagy készpénzes számlakiegyenlítés* mellett teljesítjük. Fizetési késedelem esetén Ptk.301/A § (3) a 301/B § (4) bek. alapján 50,- EUR ( ~ 15.000,- Ft) beszedési költségátalányt valamint a jogszabályban meghatározott késedelmi kamatot számítjuk fel és terheljük ki.

## 7. GÖNGYÖLEG

Az általunk rendelkezésre bocsátott EU raklapért, fa tárolóeszközért - *amennyiben a csereeszköz nem biztosított* - betétdíjat számítunk fel. A raklapot, tárolóeszközt 30 napon belül számla ellenében visszavesszük és a felszámolt betéti díjat visszafizetjük.

A csomagoláshoz felhasznált kellékanyagokért „csomagolási és szállítási költség” címén díjat számolunk fel. Futárszolgálattal történő szállítás esetén a csomagolási és szállítási díjat a szállítási költség tartalmazza.

## 8. MENNYISÉGI és MINŐSÉGI REKLAMÁCIÓ

A megrendelőnek az árut a leszállítást követően haladéktalanul meg kell vizsgálnia és az esetleges sérülést, téves szállítást, minőségi és mennyiségi hiányosságot stb. jeleznie kell. Ugyancsak jeleznie kell a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos esetleges kifogásait, fenntartásait.

Telefonon történő bejelentést is elfogadunk de azt a bejelentőnek írásban is meg kell erősítenie.

A sérült vagy hiányos szállításról jegyzőkönyvet kell felvenni melyet a szállítmányozó aláírásával hitelesít. Jegyzőkönyv hiányában a sérült vagy hiányos szállítmány kártérítése ügyében nem tudunk intézkedni, annak terhei a megrendelőre szállnak. Ha a megrendelő a leírt kötelezettségeinek haladéktalanul de legfeljebb 3 naptári napon belül nem tesz eleget akkor a szállítás vagy szolgáltatás teljesítését rendben elfogadottnak tekintjük. Amennyiben a megrendelőinkkel másképpen nem egyezünk meg, az esetleges reklamáció nem lehet befolyással a kiszámlázott teljes számlaellenérték határidőre történő megfizetésére !

A hibás árura vagy szolgáltatásra vonatkozó - *határidőn belüli* - jogos reklamációnál amennyiben azok az árajánlatban illetve termékismertetőben szavatolt tulajdonságoktól eltérnek - *rugalmasan* - de az érvényes törvényi előírások szerint járunk el.

A szavatolt tulajdonságokon kívüli, a vevő által támasztott egyéb elvárások miatti kártérítési igény mint ellenünk, mint teljesítési segédeink ellen kizárt kivéve, ha a kár felróható szándékosságból, durva hanyagságunkból keletkezett. Késedelem és lehetetlenülés esetén gondatlan magatartásunkért teljes mértékben felelünk, de csak a vételi ár vagy az igazolt többlet ráfordítás mértékéig.

## 9. TULAJDONJOG, BIZTOSÍTÉK

A számla végösszegének teljes kiegyenlítéséig fenntartjuk magunknak a leszállított áruknak és a teljesített szolgáltatás során felhasznált alkatrészeknek rendelkezési illetve a tulajdonjogát. Ezt a tulajdonjogot nem korlátozhatja a megrendelő harmadik személlyel szembeni tartozása, sem pedig a vagyona elleni felszámolás.

A tulajdonjogunk fenntartásáig a megrendelő nem jogosult az áru értékesítésére, feldolgozására illetve beépítésére. Az árut nem adhatja át harmadik személynek és semmiféle formában nem jogosult azt megterhelni. Harmadik fél ilyen irányú bevonásáról a megrendelő haladéktalanul köteles minket írásban értesíteni, minden okmányt és információt a rendelkezésünkre bocsátani, melyek jogaink érvényesítéséhez szükségesek. Ha a harmadik fél nincs olyan helyzetben, hogy jogaink bírósági vagy bíróságon kívüli követelésünk költségeit vállalja, a megrendelő köteles jótállni az ezáltal bennünket ért károkért. Végrehajtásnál a tulajdonjogunkat hivatalból fel kell tüntetni, elzálogosítást, biztosítékba adást nem engedélyezünk !!

Jogunkban áll, hogy a megrendelő kötelezettségeinek rendben történő teljesítéséért elegendő nagyságú és nekünk megfelelő biztosítékot követeljünk és a kezelésünkre bízott termékekre átmenetileg zálogjogot érvényesítsünk.

## 10. GARANCIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEK

Minden általunk értékesített gépi eszközre, berendezésre napi egyműszakos üzemeltetés esetén a gyártómű által biztosított garanciákat adjuk. A garanciális időtartam 12 (6+6) hónap. A többműszakos igénybevétel a garanciális időtartamot arányosan lerövidíti ! Az első hat hónap

garanciális időtartam alatt - a *gyorsan kopó alkatrészek vagy a nem megfelelő használatból eredő hibák kivételével* - teljes körű ingyenes szolgáltatást biztosítunk az alkatrészekre és javításokra egyaránt. A garanciális időtartam második hat hónapjában - telephelyünkön - továbbra is ingyenes javítási szolgáltatást biztosítunk azzal, hogy a javítás során cserélt alkatrészeket - amennyiben azok hibája nem egyértelműen a gyártásra visszavezethetőek, "gyártási hiba" - leszámoljuk.

A gyártási hiba megállapítására - a hivatalos szervizszolgálatunk közreműködésével - első fokon a termék gyártójának joga és kötelezettsége. Amennyiben a gyártó a hibát elismeri a leszámolt ellenérték a megrendelőnek jóváírásra vagy visszafizetésre kerül.

A garanciális javításokat általában 2 - 4 munkanapon belül elvégezzük. Amennyiben a javítás alkatrész hiány vagy egyéb más körülmény miatt 30 napon belül nem tudjuk elvégezni, a megrendelő kérésére - a *javításra leadott gép helyettesítésére* - ingyenes használatra csereeszközt biztosítunk.

A garanciális javítási igény kéziszerszámok és kisgépek esetében szakműhelyünkben érvényesíthető. Az 50 kg-nál nehezebb gépeken a szükséges javításokat a megrendelő telephelyén ill. ha szükséges szakműhelyünkbe végezzük.

A garanciális kötelezettség csak abban az esetben igényelhető ha a gépkezelés, üzemeltetés a kezelési utasításnak megfelelően történt és a termék szétszerelés elleni védelmét biztosító jelzőplomba sértetlen. A garancia megszűnését eredményezheti az előírásoktól eltérő üzemeltetési körülmény, idegen beavatkozás, átalakítás, szándékos rongálás, nem megfelelő energia és segédanyag használata, valamint az időszakos karbantartások és a szükségeszerű tisztítások elmaradása.

Garanciális idő alatt - a *minimális karbantartási igény évente legalább kétszer alkalommal* - a karbantartás lehetőségét szervizünkben biztosítjuk. A megrendelő megbízása alapján gondoskodunk termék szervizbe történő be és visszaszállításáról, de a szállítás költségei a megrendelőt terhelik. ( *háztól –házig futárszolgálattal* )

A helyszíni garanciális hibaelhárítás igénylésénél kellő figyelemmel kell eljárni, mert amennyiben a helyszíni történő kiszállást követően derül ki, hogy a működési rendellenességet kezelési hiba okozta - és ez kellő gondossággal előre megállapítható lett volna - a felmerült költségekre nem vonatkozik a garanciális költségmentesség.

Az általunk értékesített termékek esetében a garanciális javítások megrendeléséhez elegendő a kiadott számla vagy szállítólevél hiteles másolata és az azonosító számára történő hivatkozás.

## 8. SZERVIZSZOLGÁLATI SZAVATOSSÁG

A leszállított gépek–berendezések üzembiztonságát, működőképességét szervizszolgálati szerződésben rögzített feltételekkel garantáljuk. A szervizszolgálati szavatosság feltétele az adott gépre, berendezésre, üzemeltetési körülményekre stb. tervezett - *időszakos, felügyelő jellegű* - karbantartási szolgáltatásunk igénybevétele.

A megrendelő a használat függvényében szükségessé váló karbantartási és felügyeleti ellenőrzést a megfelelő időben saját felelőségére köteles elvégeztetni.

A karbantartási szerződés nélküli ügyfeleink részére a saját hatáskörükben végzett javításokhoz, karbantartásokhoz szükséges alkatrészeket - *egyéb szerződéses*

*kötelezettségeink figyelembe vétele mellett* - a készlet függvényében raktárunkból, illetve igény szerint az egyedi szállítás költségeinek felszámítása mellett a gyártói szállítási kondíciók alapján biztosítjuk.

Az alkatrészek megfelelő minőségét a gyártó garantálja, de megrendelőnek kiszállított és általa beépített alkatrészekre sem a gyártó, sem pedig szervizszolgálatunk nem vállal garanciát!

Az általunk elvégzett javításokra, beszerelt alkatrészekre és a termék működőképességére egy hónap általános javítási garancia érvényes!

A szervizszolgálati szavatosságot, cseregaranciát, átalánydíjas szervizszolgálatot, soronkívüliséget, kizárólag csak a szervizszolgálati szerződéssel rendelkező ügyfeleinknek biztosítjuk.

## 12. JAVÍTÁSI MEGRENDELÉSEK KEZELÉSE

Szervizünkbe javításra beszállított kéziszerszámokat, gépeket, eszközöket, a szállítólevélen feltüntetett *típus és gyári szám* ellenőrzése után a megrendelő nevének feltüntetésével felcímkézzük. A gyári szám nélküli termékeket a javítási garancia érvényesíthetőségének érdekében azonosító számmal látjuk el. Az azonosító szám képzése úgy történik, hogy az adott nap dátumát egy vagy több számjeggyel kiegészítjük. ( PI: 2019-01-01 Nr: 0501031 ...1.2.3 )

Amennyiben az adott termék javításának várható költsége a nettó 100.000,- Ft ellenértéket vagy az azonos típusú új termék beszerzési árának 45 %-át meghaladja, vagy ha azt a megrendelő kéri a javítás költségeire vonatkozóan írásos árajánlatot készítünk.

A hiba megállapításának, bevizsgálásnak a költsége pántológépeknél 5000,- Ft + Áfa / db ill. pneumatikus gépek esetében 2.500,-Ft + Áfa / db mely költség a javítás megrendelése esetén nem kerül felszámításra. Az árajánlat ismeretében a meg nem rendelt javítás esetén a bevizsgált terméknél csak a hiba megállapítás költségét, valamint az esetleges szállítás díjat - számla ellenében - szükséges megfizetni.

A szóban adott „becsült javítási költség” közzlése ingyenes, de csak tájékoztató jellegű és ránk nézve semmiféle kötelezettséggel nem jár.

Az írásban megküldött árajánlat esetében a javítás csak akkor kezdjük meg, ha az ajánlatot a megrendelő elfogadta és azt írásban visszaigazolta. A késedelmes visszaigazolásra visszavezethető hátrányokért, károkért semmiféle felelőséget nem vállalunk!

Minden termék javítását - *szervizkönyv alapján visszakövethető módon* - garanciával végezzük. A javítási garancia érvényesítéséhez elég a javítási számla vagy az általunk kiadott szállítólevél számára történő hivatkozás. A javítási garancia csak a terméken elhelyezett jelzőplomba sértetlensége esetén igényelhető.

A javításokra vonatkozó feltételeink bővebben honlapunkon [www.erapack.hu](http://www.erapack.hu) az Általános Javítási Feltételek szövege történő klikkeléssel olvashatók .

A garanciális javításra történő küldés költsége a hiba megállapításáig a megrendelőt terheli. A garanciális jog fennállása esetén beszállítási költség címén, csak az általunk is használt szállítási tarifákat tudjuk figyelembe venni! ( DPD ) Garanciális időn belül és garanciális időn túl a megrendelő megbízása alapján – ez lehet beazonosítható telefonos bejelentés is - a termék mielőbbi beszállításáról gondoskodunk.

Előzetes egyeztetés nélkül utánvételes és szállítmányokat nem fogadunk, azok a címzett részére felbontás nélkül visszaküldésre kerülnek !!

### 13. SZÁMÍTÓGÉPES ADATKEZELÉS

A megrendelők személyére és a cégekre vonatkozó adatokat számítógépen dolgozzuk fel és tartjuk nyilván. Megrendelőink a tőlünk igényelt közcélú adataik megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy azokat az egymással kapcsolatos jogügyleteink során mindennemű korlátozás nélkül felhasználhassuk. Adatvédelmi tájékoztatónk honlapunkon [www.erapack.hu](http://www.erapack.hu) az adatvédelmi tájékoztató szövegre történő klikkeléssel olvasható .

### 14. ÉRVÉNYESSÉG

Amennyiben a jelen "általános üzleti feltételeink" egyes rendelkezései részben megvalósíthatatlanná válnának ez akkor sem érintheti a többi feltételt és ezek ismeretében megkötött teljes jogügylet érvényes voltát.

Az érvénytelen vagy a nem megvalósítható rendelkezéseket olyan megállapodásokkal kell helyettesíteni, mely a kölcsönös előnyök figyelembevételével mellett leginkább megközelítik a kívánt gazdasági célok elérését. A feltételek módosítása kizárólag írásban történhet !

A korrekt piaci magatartás mint a megrendelőnek mint a szállítónak jogos érdeke, ezért az együttműködés során a feleknek hatályos szabályokra épülő ráutaló magatartást kell tanúsítaniuk.

Haladéktalanul és kölcsönösen értesíteniük kell egymást minden olyan tényről és körülményről amely a jogügylet megvalósítását veszélyezteti, vagy a megvalósítás során többletköltséget eredményezhet. Minden a jogügylet teljesítéséhez kapcsolódó értesítést írásba kell foglalni !

### 15. JOGORVOSLAT

A szerződéses viszonyból keletkező valamennyi jogvita tekintetében a felek kikötik és alávetik magukat a Kaposvári Városi Bíróság, illetve - amennyiben az eljárás megyei bírósági hatáskörbe tartozik – a Somogy Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló egyezmény (EU Internationales Kaufrecht) ajánlásai figyelembevételével kizárólag a magyar jog az irányadó.

Általános üzleti feltételeink a visszavonásig érvényesek !

Kaposfő, 2020.január.01.