

Általános Javítási Feltételek (ÁJF)

Az HARICO Kft (székhely: 7523.Kaposfő Kossuth L.u. 125.; cégjegyzékszám: 14-09-001106; a továbbiakban: "HARICO"), a jelen „Általános Javítási Feltételek”-ben (a továbbiakban: "ÁJF") meghatározottak szerint végez a megrendelő eseti és egyéb megrendelése alapján karbantartási és javítási szolgáltatásokat

1. Az ajánlat és a megrendelés

1.1.A szolgáltatás teljesítése - a megrendelés és annak visszaigazolása tartalma függvényében - történhet a megrendelő telephelyén, vagy a HARICO szervizében. A szolgáltatásra vonatkozó jogviszony a HARICO ajánlatának elfogadásával vagy a javító-karbantartó tevékenységre vonatkozó egyedi szerződés felek általi aláírásával jön létre. Az HARICO ajánlata a kibocsátása napjától számított 15 napig érvényes, az ajánlat elfogadásáról szóló írásbeli megrendelői nyilatkozatnak e határidőn belül kell visszaérkeznie a HARICO-hoz, ellenkező esetben a javítás teljesítésére vonatkozó megállapodás nem jön létre.

1.2.Az HARICO ajánlatának, a felek között létrejött egyedi szerződésnek az ÁJF minden esetben részét képezi. A HARICO ajánlatának elfogadásával a megrendelő a jelen ÁJF feltételeit változtatás nélkül elfogadja; amennyiben a megrendelő az ajánlat elfogadásáról szóló nyilatkozatban az ÁJF feltételeitől eltérő kikötéseket fogalmaz meg, a felek között a szerződéses viszony csak a HARICO előzetes, kifejezett elfogadó nyilatkozatával jön létre.

2. Felhasznált anyagok

2.1 Minden alkatrész vagy anyag, melyet az HARICO a javításhoz felhasznál, szabványos, új vagy azzal azonos használati értékű.

3. Szolgáltatási díj

3.1. A karbantartási és javítási szolgáltatások díja (a továbbiakban: a "Szolgáltatási Díj") - beleértve az ajánlatban megadott Szolgáltatási Díjakat is - a HARICO eseti javító, karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó, mindenkor hatályos ár-és díjtételei alapján kerülnek megállapításra, és tartalmazza a munkadíjat, a felkészülési és - helyszíni javítás esetén - a kiszállási díjat, nem tartalmazza azonban a felhasznált alkatrészeket, kenő-tisztító- és segédanyagokat. A Szolgáltatási Díj megfizetésére a megrendelő köteles. Szolgáltatási Díj az ÁFA összegét nem tartalmazza.

3.2. A megrendelőnek - helyszínen végzett szolgáltatás esetén - a kiszállási díjat minden esetben meg kell fizetnie. A HARICO felmerült költségeit, a kiszállási díjat és a munkadíjat abban az esetben is köteles a megrendelő a HARICO részére megfizetni, ha a hiba nem javítható, vagy a megrendelő úgy dönt, hogy a szolgáltatás elvégzésére nem tart igényt.

3.3. A HARICO a szolgáltatás teljesítését a Megrendelő általi hitelképesség-vizsgálatának eredményétől függővé teheti. Amennyiben a megrendelő hitelképessége nem megfelelő, a HARICO az egyedi szerződés létrehozását megtagadhatja, vagy - amennyiben az egyedi szerződés már létrejött - azt egyoldalú jognyilatkozattal felmondhatja. A HARICO a szolgáltatás megkezdését vagy teljesítését előleg fizetéséhez vagy a díj és az anyagköltség előre történő megfizetéséhez kötheti.

3.4. Az ajánlatban meghatározott Szolgáltatási Díjat a HARICO jogosult egyoldalúan módosítani, jogszabályváltozás, az USD vagy az EUR árfolyamváltozásai, illetve egyéb lényeges körülmény bekövetkeztekor. Az ajánlatban megadott Szolgáltatási Díj tájékoztató jellegű, annak meghatározása a termék hibájának előzetes felmérésére épül. A tényleges Szolgáltatási Díj az ajánlatban megadottól eltérhet, a termék előre fel nem ismerhető hibája, vagy a hibának az előzetes felméréshez képest eltérő oka vagy mértéke nyomán. Amennyiben a tényleges díj az ajánlatban megadottnál kevesebb, úgy a HARICO a túllépés okáról írásos kimutatást készít.

3.5. A HARICO a Szolgáltatási Díj ÁFA-val növelt összegéről a számlát a munkalap alapján állítja ki.

3.6. A fizetés módja: szervizben történő javítás és helyszíni javítás esetén a megrendelő a Szolgáltatási Díjat a HARICO részére a számla kiállításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles banki átutalással megfizetni.

Fizetési késedelem esetén a megrendelő a Ptk.301.§ (1).bek. értelmében évi 20 %-os késedelmi kamat megfizetésére köteles.

3.7. Amennyiben a javítás szervizben történik, a gépnek a szervizbe történő beszállítása és a szolgáltatás teljesítése után annak elszállítása a megrendelőt terheli. A HARICO értesíti a megrendelőt a szolgáltatás teljesítéséről, és arról, hogy a kijavított terméket a szervizből elviheti. A kijavított terméknek az értesítés elküldésétől számított, tíz naptári napot meghaladó késedelemmel történő átvétele esetén a HARICO naponta nettó 1.000,- Ft tárolási költséget érvényesíthet. Hatvan napot meghaladó átvételi késedelem esetén az HARICO jogosult a gép, eszköz értékesítésére, amelyet követően a felmerül költségek levonása után a megrendelővel elszámol.

4. Jótállás, szavatosság

4.1. A HARICO az általa felhasznált és beépített alkatrészek gyártási vagy anyaghibáira az alkatrész beépítésétől számított 3 hónapos jótállást vállal. A fenti jótállás a javítási, karbantartási szolgáltatásra, a karbantartás során végzett tevékenységre, a termékre vagy annak a beépített alkatrészt tartalmazó részére nem terjeszhető ki. A jótállás nem terjed ki a megrendelő által szakszerűtlenül elvégzett munkákból eredő hibákra, helytelen használatra, a termék működtetésére a megadott környezeti specifikációkon kívül eső tartományban, illetve a megrendelő által nem megfelelő módon végzett helyszíni előkészítési és karbantartási műveletekre.

4.2. A HARICO a javító, karbantartó szolgáltatásra, amennyiben az a 16/1976. (VI. 4.) MT rendelet hatálya alá tartozik, a hivatkozott rendeletben

meghatározott időtartamra vállal jótállást. A jótállási idő kezdő időpontja a szolgáltatás teljesítésének napja.

4.3. A HARICO a fenti 4.1 alpont szerinti jótállás alapján kizárólag a beszerelt hibás alkatrész kijavítására, vagy hibátlan cserealkatrész biztosítására köteles, ezt meghaladó jótállási vagy szavatossági kötelezettség és költség az HARICO -t nem terheli.

4.4. A HARICO a gépek vonatkozásában a nem eredeti alkatrészek és segédanyagok használatából eredő károkért felelősséget nem vállal. Amennyiben a hiba fentiek használatá miatt következett be, úgy a hiba kijavítása a jelen 4. pont szerinti jótállás keretében nem követelhető.

4.5. A megrendelő köteles a HARICO -t haladéktalanul írásban (levél, E-mail) értesíteni, ha a javítás, karbantartás során beépített alkatrész hibáját észleli a jótállás időtartama alatt.

4.6. A megrendelő jótálláson szavatosságon alapuló igényét csak a javító, karbantartó szolgáltatásra vonatkozó, a HARICO által kiállított számla alapján érvényesítheti.

5. Felelősségkorlátozás

5.1. A HARICO nem felel közvetett és következményi károkért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra visszavezethető okból következtek be.

5.2. A HARICO felelőssége közvetlen károkért egyedi megrendeléseknél összesen legfeljebb a szolgáltatással érintett terméknek a szolgáltatás teljesítését közvetlenül megelőző időpontban érvényes piaci értékében okozott kár értékében korlátozott.

5.3. A megrendelő a jelen „ÁJF”-ben rögzített felelősségkorlátozó kikötéseket a HARICO által alkalmazott díjtételekre (munkadíj, anyagköltség) jellemző szakmai szokásokra tekintettel fogadja el.

5.5. A megrendelő kárigényét a HARICO-val szemben - az igényérvényesítés formájától és jogcímétől függetlenül - a kár bekövetkeztétől számított 3 hónapos jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.

6. „Vis major”

A HARICO nem felel olyan késedelemért vagy egyéb szerződésszegésért, mely rajta kívül álló okok vagy „Vis major” következménye.

6.2. „Vis major” esetén a HARICO által vállalt teljesítési határidő meghosszabbodik a „Vis major” esemény időtartamával. Hatvan (60) napot meghaladó tartamú vis major esetén a HARICO jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A megrendelő - helyszíni javítás esetén - köteles biztosítani a HARICO szakemberei részére a hibás berendezésekhez, rendszerhez való hozzáférést, valamint a munkavégzés műszaki környezeti feltételeit. A megrendelő minden elvárható köteles megtenni a HARICO szakembereinek biztonsága és egészségének megóvása érdekében azon időtartam alatt, míg a HARICO szakemberei a megrendelő telephelyén tevékenykednek. A megrendelő biztosítja egy képviselőjének jelenlétét abban a helységben, ahol a javító, karbantartó munka folyik, illetve ahol a berendezés található.

7.2. A szolgáltatások teljesítésének időszaka: hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óráig. A HARICO a szolgáltatásokat az azok teljesítéséhez szükséges, szakmailag egyszerű idő alatt, a szolgáltatási időszakon belül teljesíti. Külön díj fejében van lehetőség a szolgáltatási időszakon kívüli időben a szolgáltatások igénybe vételére. A megrendelő a HARICO ajánlatának elfogadásával felhatalmazza a HARICO -t, hogy a megrendelőre vonatkozó adatokat tárolja, azok felhasználásával központi adatbázis üzemeltetése útján értékesítési és marketing célokra adatbázist hozzon létre. A HARICO ezen adatokat csak saját céljaira használhatja fel, azokat az adatvédelmi törvényben foglaltaknak megfelelően kezeli, harmadik fél részére azokat át nem adhatja.

7.3. Az ÁJF-ben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak. Amennyiben az ÁJF valamely rendelkezése eltérést nem engedő jogszabályi rendelkezést sért, az ilyen feltétel helyett a kötelező jogszabály rendelkezései irányadóak.

7.4. A felek között felmerülő jogviták eldöntésére a kaposvári Városi Bíróság kizárólagosan illetékes.

Kaposfő, 2012.01.01

Harico Kft